

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المشاكل السلوكية
عند الأفراد وطرق التعامل

سورة التحریم

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا تَوْبُوا إِلَى اللَّهِ تَوْبَةً نَّصُوحًا عَسَىٰ رَبُّكُمْ
أَن يُكَفِّرَ عَنْكُم سَيِّئَاتِكُمْ وَيُدْخِلَكُم جَنَّاتٍ تَجْرِي
مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَارُ يَوْمَ لَا يُخْزِي اللَّهُ النَّبِيَّ وَالَّذِينَ آمَنُوا
مَعَهُ نُورُهُمْ يَسْعَىٰ بَيْنَ أَيْدِيهِمْ وَبِأَيْمَانِهِمْ يَقُولُونَ رَبَّنَا
أَتْمِمْ لَنَا نُورَنَا وَاغْفِرْ لَنَا إِنَّكَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ

وعاء

اللَّحْمَ ارزُقْنَا تَوْفِيقَ الطَّاعَةِ، وَبُعْدَ الْمُعْصِيَةِ، وَصِدْقَ النِّيَّةِ، وَعِزَّانَ الحُرْمَةِ، وَأَكْرَمَنَا بِالرُّهْدِ وَاللَّامِ سِتْقَامَةٍ، وَسَدْرَ السِّنْتِنَا بِالصَّوَابِ
وَالْحِكْمَةِ، وَامْلَأْ قُلُوبَنَا بِالْعِلْمِ وَالْمَعْرِفَةِ، وَظَهِّرْ بَطُونَنَا مِنَ الحَرَامِ وَالشُّبْهَةِ، وَكُفِّفْ أَيْدِيَنَا عَنِ الظُّلْمِ وَالسَّرِقَةِ، وَغَضِّضْ أَبْصَارَنَا عَنِ الفُجُورِ
وَالْحِيَانَةِ، وَأَسَدِّدْ أَسْمَاعَنَا عَنِ اللُّغْوِ وَالغَيْبَةِ، وَتَقَضِّدْ عَلَيَّ عُلَمَانَا بِالرُّهْدِ وَالنَّصِيحَةِ، وَعَلَى الْمُتَعَلِّمِينَ بِالرُّهْدِ وَالرَّغْبَةِ، وَعَلَى الْمُسْتَمْعِينَ
بِالْإِثْبَاعِ وَالْمَوْعِظَةِ، وَعَلَى مَرْضَى الْمُسْلِمِينَ بِالشِّفَاءِ وَالرَّاحَةِ، وَعَلَى مَوْتَاهُمْ بِالرَّافَةِ وَالرَّحْمَةِ، وَعَلَى مَشَاهِينَا بِالْوَقَارِ وَالسَّكِينَةِ، وَعَلَى
الشَّبَابِ بِالْإِنَابَةِ وَالثَّوْبَةِ، وَعَلَى النِّسَاءِ بِالْحَيَاءِ وَالْعِفَّةِ، وَعَلَى الْأَغْنِيَاءِ بِالتَّوَضُّعِ وَالسَّعَةِ، وَعَلَى الْفُقَرَاءِ بِالصَّبْرِ وَالقَّنَاعَةِ، وَعَلَى الْغُرَزَةِ
بِالنَّصْرِ وَالْعَلْبَةِ، وَعَلَى الْأُسْرَاءِ بِالْخُلَاصِ وَالرَّاحَةِ، وَعَلَى الْأُمَرَاءِ بِالْعَدْلِ وَالشَّفَقَةِ، وَعَلَى الرِّعِيَّةِ بِالْإِنْصَافِ وَحُسْنِ السِّيَرَةِ، وَبَارِكْ
لِلْحَاجِّ وَالرُّزَّارِ فِي الرِّزَادِ وَالنَّفَقَةِ، وَارْقُضْ مَا أَوْجَبْتَ عَلَيْهِمْ مِنَ الْحَجِّ وَالْعُمْرَةِ، بِفَضْلِكَ وَرَحْمَتِكَ يَا أَرْحَمَ الرَّاحِمِينَ.

(الكفعمي في المصباح، مروى عن الإمام المهدي "عج")

الهدف



إكساب المتدرب المعرفة والمهارة
اللازمة لتطبيق أسلوب التعامل مع
المشاكل السلوكية لدى الأفراد.

الأغراض

- 1- يضع تعريفاً للسلوك.
- 2- يذكر المتدرب مفهوم تعديل السلوك.
- 3- يعرف المتدرب خطوات تعديل السلوك.
- 4- يعرف المتدرب فنيات تعديل السلوك وكيفية استخدامها.
- 5- يتعرف المتدرب على بعض حالات تعديل السلوك.
- 6- يتعرف المتدرب على منابع السلوك عند الأفراد.
- 7- يضع خطة عملية لعلاج سلوك معين.

تمرين خبرة عملية

(عمد فروي)



أذكر حالة سلوك غير مقبول قابلتك في
الوحدة وكيف تعاملت معها؟
على سبيل المثال: سرقة، كذب، سفور، عنف، ...

تمرين

(عمد فروي)

إستفد من الكلمات التالية أو أي كلمات أخرى لتضع تعريفا للسلوك.

الحركية

غير ظاهرة

الأفعال

تصدر

ملاحظة

بيئة

التفكير

النشاطات

قياس

غير ثابت

السلوك

الفسولوجية

ظاهرة



مركز أفاق بلا حدود
Unlimited Horizons

www.unlimited-co.com

خارجي



داخلي

الحالة = أفكار + شعور + سلوك

Ghrib.net/vb

نموذج مرسيديس

تعريف السلوك

يعرف السلوك الإنساني بأنه أي نشاط يصدر عن الإنسان سواءً كان أفعالاً يمكن ملاحظتها وقياسها كالنشاطات الفسيولوجية والحركية أو نشاطات تتم على نحو غير ملحوظ كالتفكير والتذكر والوساوس وغيرها.

تمرين

مناجع وأسباب السلوك

(عمد مجموعات)

على المجموعة التباحث للوصول إلى إجابة
شافية عن منافع السلوك في عمق شخصية

الإنسان؟



منابع وأسباب السلوك

إن منابع السلوك السيء عند الإنسان هي نفسها
منابع السلوك الجيد، وهي الحاجات و المعتقدات وهي
التي تشكل الوقود الدافع والمحرك الأساسي لكل ما يقوم
به سينا كان أو حسنا.

مناجع وأسباب السلوك

تقدير
الذات

حاجات التقدير
الإحترام وتقدير الذات

الحاجات الإجتماعية
الحب والتفاعل مع الآخرين

حاجات الأمان
المادية والمعنوية والصحية

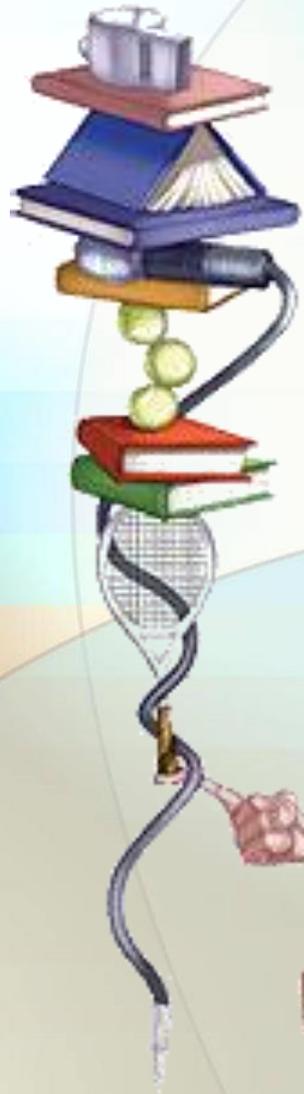
الحاجات الفسيولوجية
الطعام والشراب واللبس والراحة

أبرز الحاجات والمعتقدات



- 1- الحاجة للنجاح والتقدير.
- 2- الحاجة للفت الإنتباه.
- 3- الحاجة للقدوة صالحة كانت أو غيرها.
- 4- الحاجة للحث والتشجيع.
- 5- الحاجة للقوة.

أبرز الحاجات والمعتقدات



www.egyptian.com

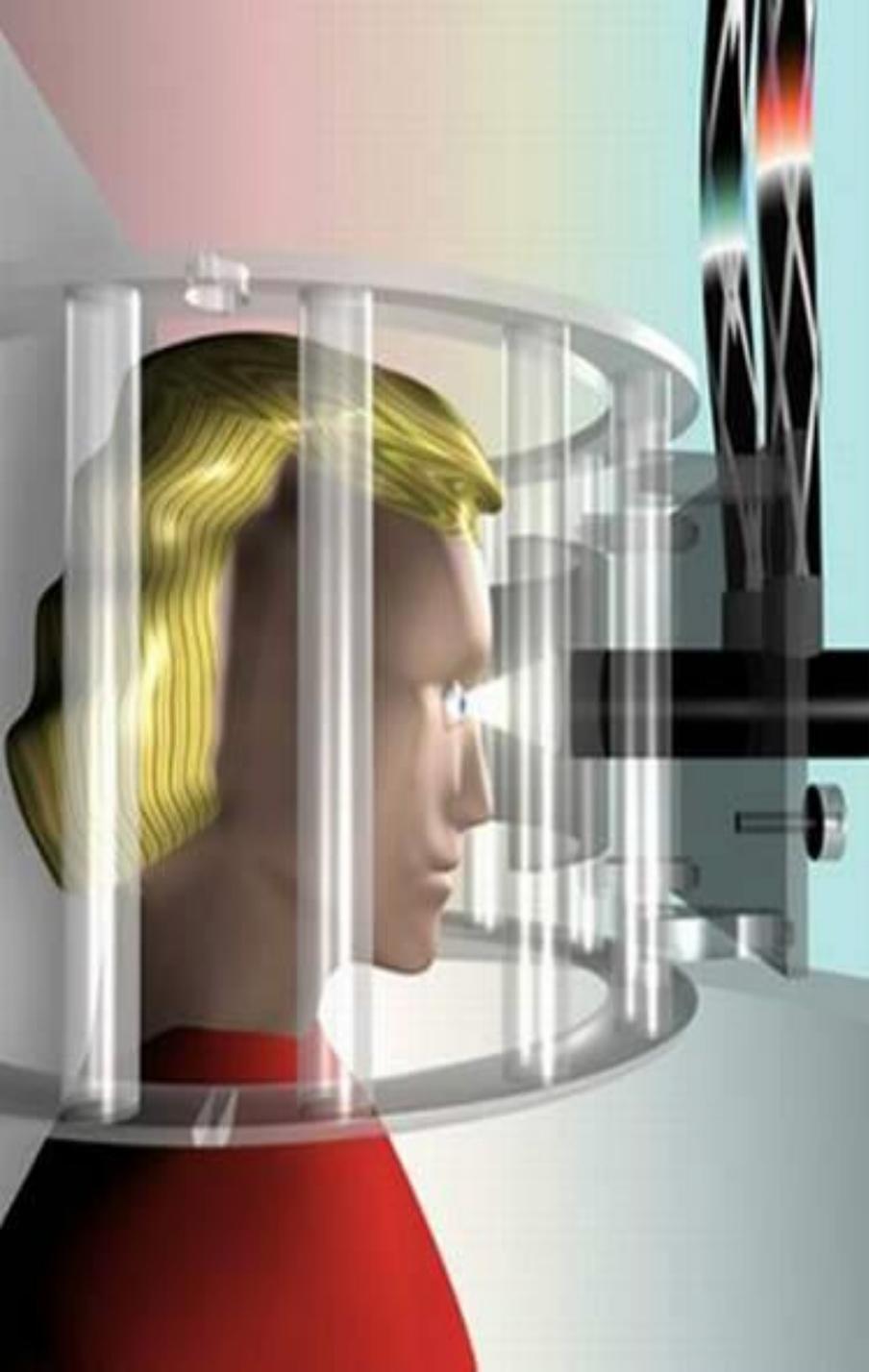


6- الحاجة لتنفيذ الإنفعالات.
7- الحاجة لحدود واضحة في التربية.

8- العادات التربوية الخاطئة.

9- المعتقدات المجتمعية.

10- الأفكار الخاطئة.



خلاصة القول

عند التعرف على الدافع المحرك لأي سلوك نريد تعديله لدى الطفل علينا أن ننظر في عدة قضايا أبرزها:



1- دراسة ظروف الطفل وحاجاته.

2- مراقبة استجابته لمحاولات الإصلاح.

3- مراقبة ردة فعلنا فإنّ مشاعرنا سوف تدلّنا على أهداف الطفل.

مفهوم تعديل السلوك



هو العلم الذي يشمل على التطبيق المنظم للأساليب التي انبثقت عن القوانين السلوكية وذلك بغية إحداث تغيير جوهرى ومفيد في السلوك الإنساني.

مفهوم تعديل السلوك



هو تغيير السلوك الغير مرغوب بطريقة مدروسة
يعتمد على التطبيق المباشر لمبادئ التعلم
والترغيمات الايجابية و السلبية .

إجراءات تعديل السلوك

1- زيادة حدوث السلوك المرغوب فيه

2- تعليم و تشكيد سلوك جديد

3- خفض حدوث سلوك كما أو نوعا

4- إزالة سلوك غير مرغوب فيه

أساليب تعديل السلوك



العقد السلوكي





اتفاقية مكتوبة وموقعة توضح العلاقة
بين المهمة التي سيؤديها الفرد والمكافأة
التي سيحصل عليها نتيجة ذلك.

تستخدم في حالات:

- العدوان.
- التقصير في الواجبات.
- الكذب.
- الوشاية.

الإطفاء

حجب مدغم عند ظهور سلوك غير مرغوب فيه ، فالسلوك الذي لا
يدغم يضعف ويتلاشى ويشير الإطفاء إلى تلاشي الاستجابات غير
المرغوب فيها عند إيقاف التعزيز الذي أدى إلى استمراريتها،
واختفائها بصورة تدريجية.

تستخدم في حالات:

- إثبات الذات بطريقة سلبية.

- التثيرة.

- العجب.

- التكبر.

- الإهتمام الزائد بالمظهر.

ضبط الذات



هو الكبح و التقيد الذي يمارسه الفرد
على نفسه و يقوم هذا الأسلوب على
تدريب الفرد على ملاحظة سلوكه
و تسجيله ذاتيا.



خطوات ضبط الذات :

- 1- الملاحظة الذاتية والتي تقوم بحد ذاتها بدور وقائي علاجي.
- 2- تنظيم أو إعادة تنظيم المواقف والظروف البيئية التي يحدث فيها السلوك المستهدف.
- 3- تعلم استجابات بديلة.
- 4- تغيير نتائج السلوك على نحو يسمح باستخدام التعزيز الذاتي والعقاب الذاتي.

تستخدم في حالات:

- الإقلاع عن التدخين.

- الغضب.

- الكذب.

- الشرثرة.

- السرقة.

- كثرة الجدران.





عوائق تطبيق أسلوب ضبط الذات:

أ- عدم رغبة الفرد الذي سيقوم بعملية الضبط الذاتي في إحداث التغيير المطلوب.

ب- تروء الفرد في اتخاذ قرار التغيير وعدم افتناعه بإمكانية التغيير.

ج- عدم بذل الجهد الكافي من قبل الفرد المعني بضبط الذات لمقاومة الإغراء.

د- الضغوط الاجتماعية من الرفاق على الفرد.

الإرشاد باللعب



يقوم على إعطاء الفرد فرصة ليستقط مشكلاته التي لا يستطيع التعبير عنها عن طريق اللعب بأنواعه المتعددة، حيث يعدّ اللعب مخرجاً وعلاجاً لمواقف الإحباط اليومية والحاجات الجسمية و نفسية واجتماعية لا بدّ وأن تُشبع.



ومن الألعاب التي يمكن استخدامها:

1. الصلصال.

2. أصابع الرسم.

3. الكرة.

4. المكعبات الخشبية.

5. نماذج السيارات.

ملاحظة

يستحسن أن يسمح للفرع أثناء اللعب أن
يقذف بالصلصال وأن يعبث بألوان
الرسم أو يخلطها وأن يكسر الدمى أو يمزق
الورق.

ملو حظة

الإرشاد باللعب أسلوب مفيد جداً للبراعم والأشبال
لا سيما النزعات العدوانية.

الإرشاد الديني



يهدف الإرشاد الديني إلى تكوين حالة
نفسية متكاملة، يكون السلوك فيها متمشياً
ومتكاملاً مع المعتقدات الدينية.

يحتاج تطبيقه إلى سعة المعرفة والقدرة على
الإيحاء والإقناع والمشاركة الانفعالية
واحترام الدين فيه أساس.

يمارس القائد الإرشاد السديني من خلال تناول
موضوعات الاعتراف والتوبة والاستبصار
والتعلم مع الفرد ومن ثم يوجهه بالإيحاء إلى السراء
وطلب الرحمة من الله والاستغفار.

يستخدم في حالات:

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1- التبرج | 5- الكذب |
| 2- الغيرة | 6- السرقة |
| 3- الحسد | 7- العدوان |
| 4- الغيبة | 8- الاخرافات الجنسية |

نماذج

العنوان

سلوك يأخذ عدوا من الإستجابات العالية
الشدّة، ويتسم بالغضب والعنف الموجه نحو
الآخرين بهدف إلحاق الضرر بهم، وقد يكون
جسدياً أو رمزياً.

أساليب

إرشادية

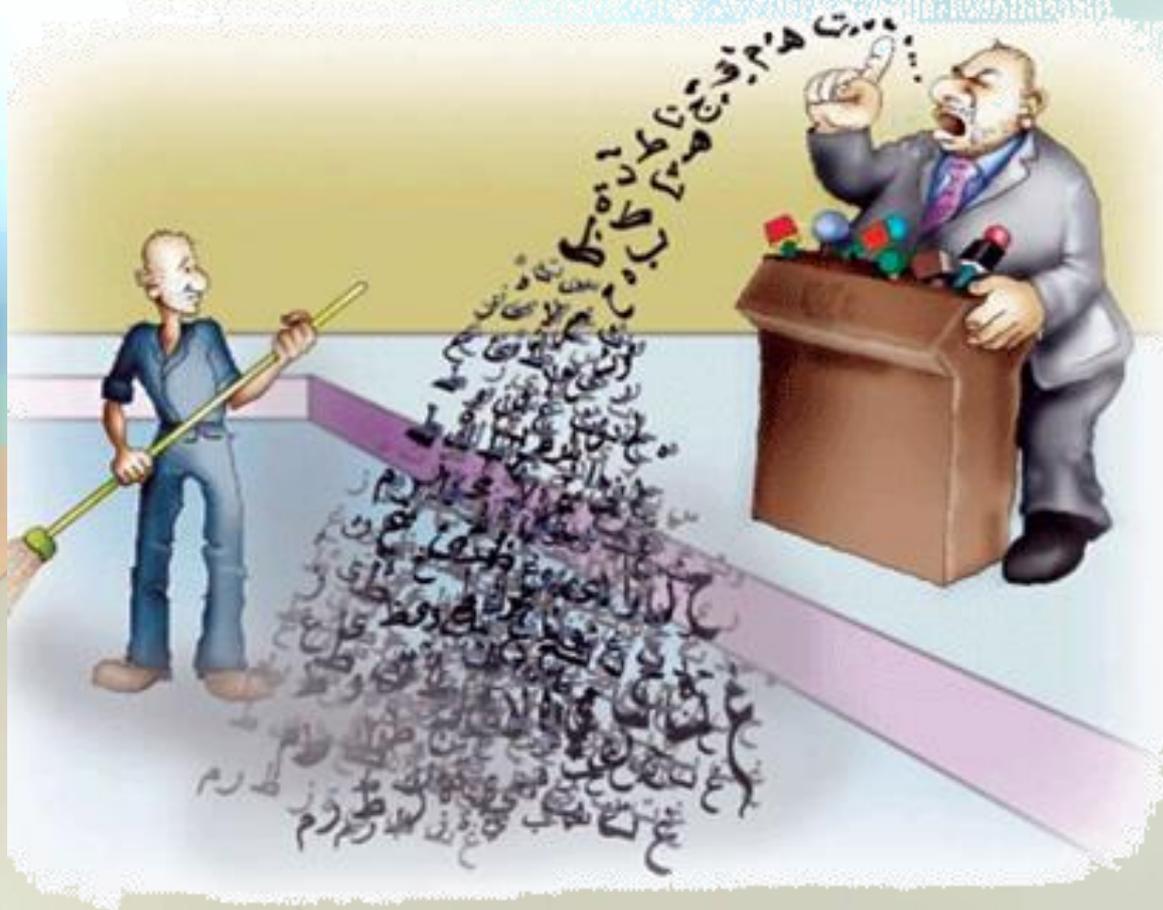
مناسبة

- 1- إشراك الفرد في الأنشطة والألعاب الرياضية.
- 2- التعرف على حاجاته النفسية.
- 3- التعرف على الإيجابيات التي يشعر بها.
- 4- الإرشاد بالقرين.
- 5- تعزيز السلوك المضاء مثل التعاون والمساعدة.
- 6- أساليب ضبط النفس



الكذب





هو مخالفة القول للواقع
وتزييف الحقائق، وهو
سلوك مكتسب يتعلمه
الفرد من ممارسات أفراد
البيئة.

الدوافع

-1 العادة.

-2 الطمع.

-3 العداوة.

-4 الحسد

-5 الخوف الشديد.

أساليب

إرشادية

مناسبة

1. تبصيره بمساوي الكذب.
2. الرياضة على التزام الصدق ومجانبة الكذب
3. مراقبة الذات
4. استخدام طرق التعزيز المناسبة.
5. تعزيز الوازع الديني من خلال القول والعمل.
6. عدم معاقبته عندما يقول الحقيقة.

التشبه بأعداء الإسلام





سلوك يكتسبه الفرد من الآخرين، يظهر عليه من خلال
نوع اللباس وطريقة الحركة أو الكلام أو إطالة الشعر
وقصاته الغريبة وإطالة الأظافر أو الإخراط في أنشطة
وتصرفات سلبية وغيرها.

أساليب

إرشادية

مناسبة

- 1- التعامل مع الفرد تعاملًا إنسانيًا.
- 2- اتباع طريق الإرشاد العقلاني الإيجابي.
- 3- الابتعاد عن الألقاب التي تحطّ من قيمة الفرد.
- 4- تنمية وتعزيز الجوانب الإيجابية في شخصيته.

أساليب

إرشادية

مناسبة

- 5- إهمال الجوانب السلبية عن طريق الإطفاء.
- 6- الإستثمار الأمثل للطاقة عند الأفراد وفتح المجال لتصرفها بأسلوب تربوي.
- 7- حرمان الفرد من المشاركة الرياضية وغيرها في حال وجود هذه المظاهر (عقاب سلبي)

التدخين

نتمثل هذه المشكلة في ممارسة بعض الأفراد لعادة التدخين في مراحل مبكرة من العمر، ويترب على هذه الظاهرة السيئة آثار صحية تتمثل في الإصابة ببعض الأمراض مثل: مرض السرطان والقلب والهرتتين وغيرها، ولها آثار اقتصادية واجتماعية سيئة على مستوى الفرد والمجتمع.

أساليب

إرشادية

مناسبة

- 1- الإرشاد الوقائي بتنفيذ برنامج للتوعية بأضرار التدخين .
- 2- إحياء الأيام العالمية لمكافحة التدخين.
- 3- المشاركة في حملات التوعية بأضرار التدخين.
- 4- الإرشاد بالواقع بالقراءة .
- 5- المشاركة في مسابقات التوعية بأضرار التدخين كالبحوث والمقالات.

أساليب

إرشادية

مناسبة

- 6- مساعدة الفرد على توكيد الذات بأساليب أخرى.
- 7- الإرشاد الجمعي وعرض التجارب الإيجابية التي تمكن أصحابها من ترك التدخين.
- 8- استخدام أسلوب التنفير من خلال عرض الصور لمرضى بسبب التدخين.

أنواع المشاكل السلوكية

1. الإستهتار واللامبالاة.

2. التشبّه بالأعداء.

3. الكذب.

4. التجسّس.

5. التمرد والعناد.

6. السخرية.

7. الإعتداء اللفظي والجسدي.

8. الوشاية.

9. السرقة.

10. التدخين.
11. العبث وإتلاف الممتلكات العامة.
12. الشخبة على جدران المنازل.
13. السفور.
14. التعبير عن الأحاسيس والرغبات بطرق غير لائقة.
15. الصراخ والشتائم.
16. المجادلة العقيمة في أمور تافهة.
17. إهمال الآداب العامة.
18. تقليد الثقافة الغربية في الملبس والمأكل.
19.

العلاج السلوكي للطفل
(الخطوات الست)

لتنفيذ خطة العلاج السلوكي بطريقة التدرج نبتبع ست خطوات ، هي :

- الخطوة الأولى : تحديد السلوك المحوري .
- الخطوة الثانية : وضع طريقة لقياس تكرار السلوك ومقدار شيوعه .
- الخطوة الثالثة : السوابق واللواحق .
- الخطوة الرابعة : برنامج العلاج والخطة العلاجية .
- الخطوة الخامسة : بناء توقعات علاجية .
- الخطوة السادسة : تعميم السلوك وصيانتة .

الخطوة الأولى : تحديد السلوك المحوري.

السلوك المحوري هو
السلوك الذي نريد
وتعديله ، أي مصدر
الشكوى.

عند تحديد السلوك لا نستخدم عبارات مثل
مكتئب، مندفع، لديه ضعف في الشخصية بل تحديد
الشكوى في شكل مظاهر سلوكية يمكن ملاحظتها
ومتابعتها و تقييم جوانب التقدم فيها.



مثلاً :
- لا نقول ضعيف الشخصية بل نقول : يعجز عن الاحتكاك البصري.
- لا نقول عدواني بل نقول يضرب زملاءه.

الخطوة الثانية :
وضع طريقة لقياس تكرار السلوك ومقدار شيوعه.

جمع بيانات عن عدد المرات التي
يتكرر فيها السلوك من خلال
الإستمارات ، وخلال مدة زمنية
محددة .

تساعد هذه البيانات على تحقيق أمرين رئيسيين :

1- تبين كميات مقدار تكرار هذا السلوك ،
والظروف التي ترتبط بزيادته أو نقص حدوثه .

2- تعطينا فرصة لمتابعة التطورات العلاجية لهذا
السلوك .

3- تقييم خطة العلاج .

الخطوة الثالثة: السوابق واللواحق

- التحديد الدقيق للظروف السابقة أو المحيطة
بالطفل عند ظهور السلوك غير المرغوب
فيه. مثال يلجأ إلى تسخيف نجاحات الآخرين
عند التنويه بهم.

- تحديد متى بدأ هذا السلوك بالظهور .
مثال : بدأ يستخدم أسلوب الضرب
بعد أن قام والده بتخريضة على ضرب
الأولاد وكل من يتجرأ عليه..

- تحديد إستجابات البيئة بعد ظهور السلوك غير المرغوب للأول مرّة .
مثال : قام اللّوب بضرره لأنّه لم يرافع عن نفسه .

إستمارة السلوك

- 1- أنواع السلوك مصدر الشكوى : يضرب ، يشتم ، يبصق ...
- 2- تاريخ حدوثه .
- 3- الوقت الذي استغرقه .
- 4- مع من حدث (الأب ، الأم ، الأخت ، الزملاء)
- 5- كم مرة يحدث في اليوم ؟
- 6- ما الذي حدث قبل ظهور السلوك ؟ مثال : بعد معايرته .
- 7- كيف إستجاب الآخرون للسلوك ؟ مثال : ضربه أبوه ،
- 8- ما المكاسب التي جناها الطفل من جراء سلوكه ؟ - حصل على اللعبة موضوع الشجار .
- 9- أي ملاحظات أو تخمينات ترتبط بظهور المشكلة : - صراع بين الأبوين ، ...

الخطوة الرابعة : برنامج العلاج والخطّة العلاجية

ننضمّن ما يلي :

أ- تحديد الأهداف النوعية التي يتطلّع لإيجازها . ويفضّل أن يتمّ

تحديد هذه الأهداف بشكل إيجابي .

مثال :- التقليل من الشتائم والألفاظ النابية بنسبة 50% في

الأُسبوع الأوّل .

تصاغ على الشكل التالي : تزايد نسبة الإبتسام أو الحوار اللفظي

بنسبة 50% في الأُسبوع الأوّل .

ب - إشراك الوالدين والطفل في وضع
البرنامج فمن خلال التعاون معهما يمكن أن تحدد
المدعمات الإيجابية والسلبية والتي ستعوق
ظهور السلوك المرغوب أو تيسير ظهوره .

ج - أن تكون المدعمات ملائمة للعمر ومتنوعة
ومترافقة مع أي تغيرات مرتبطة بظهور السلوك
الإيجابي .

د - ضرورة الإكثار من التدرع عند ظهور الجوانب
المرغوب فيها .

هو - يجب أن تتضمن الحطة كل الأساليب التي
ستستخدم لتدعيم ظهور السلوك المرغوب فيه . مثلاً
سيقوم الطفل بتنظيف أواني المطبخ إذا لم يبدأ في عمل
واجباته المدرسية فور الانتهاء من طعام الغداء .

و — ينبغي أن تشتمل الخطة أيضاً على مدى زمني لتقييم
هذا البرنامج بحيث يكون متناغماً مع خطة اللّوين
العلاجية .

ملاحظة:

من الضروري تحديد مكان تحديد أداء السلوك الإيجابي
والوسط الذي سيحدث فيه . مثل: خلل وجموده في
المركز الكشفي

الخطوة الخامسة : بناء توقعات علاجية .

وتشكون عناصر هذه الخطوة مما يلي:

- 1- تشجيع الإتيان الإيجابي لدى الطفل والأسرة، بدلاً من التركيز على السلوك غير المرغوب فيه .

2- يقسم السلوك - الهدف - إلى خطوات
فرعية، و تشجيع كل خطوة عند ظهورها.

3- مساعدة الطفل على ابتكار أو ممارسة
نماذج سلوكية معارضة للسلوك الخاطيء.

4- الإحتفاظ بسجل يومي للتقدم أو
تعديل السلوك.

5- إدمان الأفيون والأخوة والأصدقاء
والزمناء ما أمكن في خطة العلاج
وإطلاقهم عليها.

الخطوة السادسة: تعميم السلوك وصيانتة.

بعد أن أمكن تعلم كثير من الجوانب الإيجابية للسلوك، يبقى تشجيع الطفل
السلوك الجيد على البيئة الطبيعية أو المواقف الحية. إذ ينبغي تشجيع الطفل
على تعميم خبراته الإيجابية التي تعلمها في المنزل تحت إشراف مهني على
مواقف جديدة كالأصدقاء.

ملاحظة:

يمكننا أن نشجعه على استباق الإستجابات الملائمة للمواقف الخارجية، من خلال لعب الأدوار، أو استباق التعبيرات الإيجابية (مثلاً لقد أصبح بإمكانك أن تقوم برحلة مع أصحابك دون مشاكل).

تمرین علمیة خبرة



تمت بحمد الله